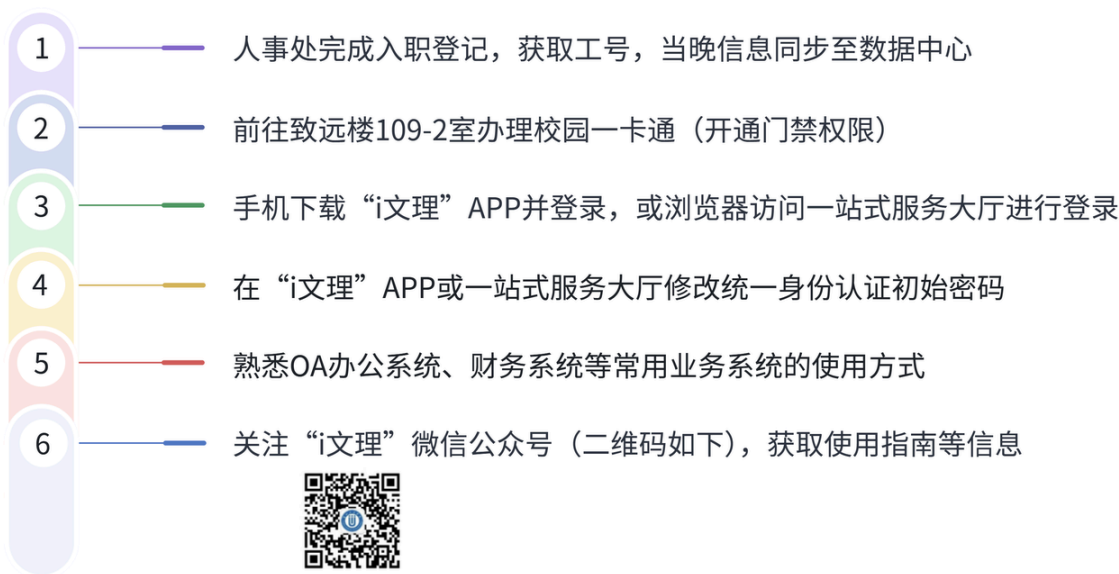


兰州文理学院新教职工信息化服务指南

为方便新入职教职工快速了解和使用学校信息化服务，特制定本指南。

一、教职工入职业务办理流程

为方便新教职工对照办理，列出以下快速清单：



二、校园一卡通办理与使用

（一）办卡流程

新教职工入职后，由人事处统一分配工号，前往网络安全与信息化办公室办理校园一卡通。办理时需携带本人身份证原件，现场采集照片（或提供电子版证件照）并领取实体卡。

（二）一卡通主要功能

功能	操作说明
人脸采集	在“一卡通”中点击“人脸采集”，上传本人人脸照片
充值	点击“充值”，选择金额后通过微信或支付宝完成支付
余额查询	点击“查余额”即可查看
明细查询	点击“明细查询”查看充值和消费记录
付款码	点击“付款码”，首次使用需输入密码

（三）消费与门禁

- **食堂消费：**支持实体卡刷卡、i文理付款码、微信/支付宝付款码（已绑定一卡通账户）三种方式。
- **南北校区门禁：**刷校园卡或人脸识别（需完成“一卡通”→“人脸采集”→上传人脸照片）通行。
- **办公区域门禁：**根据所在部门权限设置，刷校园卡或人脸识别进出。

（四）密码说明

- **校园卡初始密码：**身份证后六位，末位为字母X的用数字0代替。
- **忘记或修改密码：**请携带身份证到网络安全与信息化办公室（致远楼109-2室）进行密码重置，咨询电话：0931-8237015。

（五）补卡

携带身份证到致远楼109-2室办理，也可在“i文理”中发起“校园卡补卡申请”流程后前往办理。

三、i文理及一站式服务大厅使用指南

（一）平台简介

兰州文理学院一站式服务大厅是学校面向师生提供的线上综合服务平台，集成了日程管理、消息通知、业务办理等功能，支持PC端和移动端访问，实现“数据多跑路，师生少跑腿”。

（二）登录方式

- **PC端：**访问 <https://ehall.luas.edu.cn>，通过学校统一身份认证账号密码登录。
- **移动端：**打开“i文理”APP并登录，在“文理服务”页面即可进入一站式服务大厅相关功能。

 提示：“i文理”APP登录的初始密码为：Luas@#身份证后六位（注意:X需大写），首次登录后请立即修改密码，新密码为8-20位，含数字、大小写字母、特殊符号。

（三）主要服务功能

服务模块	功能说明
服务直通车	提供常用服务快速入口，支持收藏和排序，涵盖教育邮箱申请、各类审批等
系统直通车	统一入口访问财务系统、人事系统、教务系统、OA办公等业务系统
校园资讯	集成学校官网新闻、通知公告等信息
智能助手	“智伴文理”AI助手，支持自然语言问答，覆盖教务、科研、管理等场景
文件服务	成绩单、证明文件等线上申请、自助打印，支持电子签章验证

(四) “智伴文理” AI助手

学校自主研发的“智伴文理” AI智能问答平台已上线，入驻一站式服务大厅与“i文理” APP：

- **PC端**：登录智慧校园门户，点击首页右上角“智伴文理”悬浮窗。
- **移动端**：打开“i文理” APP，在服务页面找到“智伴文理”功能模块。
- 支持24小时在线，可直接用自然语言提问，如“怎么查课表”、“科研项目申报流程”等。

四、统一身份认证与常用系统

新教职工入职后，学校将开通统一身份认证账号，凭此账号可登录以下常用系统：

- **OA办公系统**：处理日常公文流转、审批事项。
- **人事系统**：查看个人信息、工资明细、考勤等。
- **财务系统**：报销申请、经费查询等。
- **教务系统**：课表查看、成绩录入（教师端）等。
- **邮件系统**：学校电子邮箱收发邮件。
- **VPN服务**：校外访问校内资源。

 提示：以上系统均可通过一站式服务大厅“业务直通车”统一入口访问，无需单独记忆各系统地址。

五、常见问题与联系方式

问题类型	联系电话
校园网故障（上网密码、办公电话、监控等）	0931-8237015
一卡通故障（办卡、补卡、门禁权限等）	0931-8237016
智慧校园平台故障（一网通办、网站、邮箱等）	0931-8526256
投诉建议	0931-8665298

- **办公地点**：兰州文理学院南校区致远楼109室
- **通信地址**：甘肃省兰州市城关区雁北路400号 兰州文理学院网络安全与信息化办公室
- **邮政编码**：730010